

## **NORMATIVA BENESTAR I CONVIVÈNCIA A L'ESPAI DE PETaneres**

### **MESURES PREVENTIVES**

- Tots els propietaris hauran de presentar la llibreta veterinària per verificar que el seu gos està xipat, vacunat i desparasitat.
- Si durant les sessions, el gos presenta qualsevol signe de malaltia (diarrea, vòmit, refredat...) no podrà accedir al recinte fins que el veterinari faci un diagnòstic favorable.
- Si heu detectat que el vostre gos té algun problema conductual, cal que ens ho notifiqueu.
- El propietari és responsable únic dels danys o accidents que pugui ocasionar el seu gos o els seus gossos a l'entorn, altres gossos o persones.
- Els gossos han d'accedir i sortir del recinte lligats.
- Els gossos no poden evacuar al recinte, exceptuant la zona destinada a aquest objectiu.
- Els gossos que tinguin problemes de micció o defecació hauran de portar bolquers o calcetes.
- Les gosses que tinguin la menstruació hauran de portar bolquers o calcetes.

### **ASSISTÈNCIA DE PROPIETARIS**

- Si voleu assistir més de dues persones adultes per gos, ens ho heu de comunicar prèviament.
- Si voleu que els nens hi assisteixin, ens ho heu de comunicar prèviament.
- Els propietaris no podran accedir amb menjar, exceptuant les zones assignades per fer-ho.
- Els propietaris no podran accedir amb ampolles de vidre o altres objectes que puguin provocar lesions.
- Tots els residus s'han de dipositar en el contenidors adients, que estan degudament retolats.

Aquestes mesures són necessàries pel benestar de tots.

Gràcies per entendre-ho i respectar-ho

## **INFORMACIÓ SOBRE LES NOSTRES ACTIVITATS I ACCEPTACIÓ DE LA NORMATIVA**

### **INSCRIPCIONS I PAGAMENT**

És indispensable haver presentat degudament complimentat tots els camps del formulari d'inscripció abans de començar qualsevol activitat i haver rebut la confirmació de reserva de plaça.

És indispensable haver pagat les taxes corresponents per garantir la reserva de la plaça.

El procés d'abonament de les tarifes aplicades per poder assistir a cursos o seminaris és fer l'ingrés de la meitat de l'import abans de començar l'activitat i procedir a la liquidació de l'import total el primer dia de la formació.

En el cas que la persona que hagi fet la reserva anul·li la inscripció no es retornà l'import avançat, però tampoc estarà obligat a abonar el percentatge restant.

### **MODIFICACIÓ DEL CALENDARI D'ACTIVITATS**

Petaneres es reserva el dret de modificar el calendari d'activitats per forces majors. Donat el cas, ho comunicarà per escrit als interessats i els informarà dels canvis soferts en la programació.

### **ASSISTÈNCIA**

Si la persona inscrita en qualsevol dels nostres mòduls formatius no assisteix a una o diferents classes no podrà recuperar la sessió, ja que són activitats tancades i pactades amb dia i hores convingudes prèviament amb concens per ambdues parts.

### **DRETS D'IMATGE I POLÍTICA DE PRIVACITAT**

Us recomanem que llegiu la política de privacitat de dades personals de Petaneres, que compleix amb la normativa vigent.

Us informem, que durant les sessions formatives de PETaneres es realitzen fotografies i/o vídeos que s'utilitzen com a material divulgatiu i es poden distribuir a les diferents xarxes socials. En el cas que algun assistent als nostres cursos no vulgui aparèixer, haurà de fer la petició per escrit i fer-nos-ho arribar per correu electrònic a [info@petaneres.com](mailto:info@petaneres.com) i respectarem la seva voluntat i elecció personal.